



УСПОКОИТЬ И ПОМОЧЬ

«КОРОННЫЙ» КОЛЛ-ЦЕНТР ЕЖЕДНЕВНО ПРИНИМАЕТ БОЛЕЕ 2 ТЫС. ЗВОНКОВ



ДМИТРИЙ БУРЯКОВ

В нашем регионе продолжает работать координационный центр амбулаторной помощи больным пневмонией, ОРВИ и новой коронавирусной инфекцией. Он развернут на базе Самарской городской поликлиники №15 по поручению губернатора Дмитрия Азарова. Центр разгружает скорую помощь - берет на себя работу с менее тяжелыми пациентами, сопровождает тех, кто лечится на дому.

Сергей АЛЕШИН

В колл-центре ежедневно работают 20 специалистов - операторы, врачи, психологи. Жители Самарской области могут позвонить на горячую линию при повышенной температуре и признаках простудного заболевания или вызвать медицинских работников на дом. Ежедневно здесь принимают и обрабатывают более 2 тыс. звонков. Как рассказала оператор **Гульшат Подгорнова**, необходимо обстоятельно поговорить с пациентом и записать все жалобы.

- Мы опрашиваем человека по чек-листу, определяем

состояние и направляем информацию в лечебное учреждение, к которому он прикреплен, - пояснила она.

Оператор записывает симптомы, по которым врач определяет экстренность вызова. Главное - оперативная реакция на обращения. О критериях, по которым выбираются меры реагирования, рассказал врач координационного центра **Виктор Чурсин**.

- Если пациент в тяжелом состоянии и у него длительное время повышенная температура, ему действительно необходима неотложная помощь. Если обычные симптомы ОРВИ - кашель, насморк, невысокая температура и так далее, мы можем направить к нему участкового терапевта, - сказал врач.

То есть центр в определенной степени заменяет регистратуры поликлиник.

Работа психолога заключается в том, чтобы при необходимости успокоить пациента и помочь ему четко описать свое состояние.

- На фоне пандемии общее напряжение в обществе достаточно высокое. Подобная эпидемиологическая ситуация



ДМИТРИЙ АЗАРОВ,
губернатор Самарской области:

- Координационный центр помогает четко распределять силы медиков. Там, где нужна экстренная помощь, едет скорая. В других случаях на дом отправляют мобильные бригады, сформированные при поликлиниках. Серьезным подспорьем в этой работе стали автомобили, которые мы забрали у чиновников и передали врачам первичного звена.

у нас наблюдается впервые, она многим непонятна. Люди переживают, не знают, что делать и что их ожидает в будущем. У человека в таком состоянии уровень стресса растет, неопределенность заставляет волноваться больше обычного. Мы помогаем людям почувствовать себя более спокойно,

- рассказала психолог центра **Елена Долгова**.

Центр распределяет и недавно сформированные мобильные медицинские бригады. Их основная задача - оказание медицинской помощи людям с признаками ОРВИ на дому. Это не скорая помощь, а неотложка. Сейчас в регионе действуют 130 таких бригад. Они выезжают к пациентам с симптомами простудных заболеваний. После визита врачей центр дистанционно отслеживает состояние здоровья пациентов, находящихся на амбулаторном лечении, включая и тех, у которых диагностирован COVID-19. Для этого операторы по графику обзванивают ранее обратившихся к ним людей.

- Цель обзвона в том, чтобы проверить срочность выезда мобильной бригады и оценить состояние пациента. Если оно ухудшилось, надо организовать новый выезд специали-

стов на дом, - рассказал главврач Волжской центральной районной больницы, координатор проекта по созданию центра **Дмитрий Лисица**.

За первую неделю работы координационный центр амбулаторной помощи оформил около 4 тыс. вызовов неотложной помощи. По словам Лисицы, центр будет работать до тех пор, пока в регионе не стабилизируется эпидемиологическая ситуация.

Специалисты центра напоминают, что если человек обнаружил у себя симптомы простуды, первым делом необходимо оставаться дома и минимизировать контакты, позвонить в поликлинику по месту жительства, чтобы вызвать участкового врача. Если дозвониться не получилось, следует обратиться в координационный центр, который принимает звонки ежедневно с 8 до 20 часов.

ПО МАТЕРИАЛАМ ГАЗЕТЫ «ВОЛЖСКАЯ КОММУНА»

**ТЕЛЕФОНЫ КООРДИНАЦИОННОГО
ЦЕНТРА АМБУЛАТОРНОЙ ПОМОЩИ:
8(800)302-21-63,
8(846)307-77-78.**