

Информация о результатах
независимой оценки качества оказания
образовательных услуг
в Верещагинском городском округе
в 2020 году
(общеобразовательные организации)



Процент опрошенных
пользователей НОКО
по Верещагинскому городскому
округу Пермского края – **54,90**

Место в общем рейтинге
муниципалитетов Пермского края

Муниципалитет	Баллы
12. ГО Верещагино	82,23

Место в общем рейтинге
общеобразовательных организаций Пермского края
(справочно – общее количество школ в Пермском крае – 492)

№№	Образовательные организации	Баллы
159	МБОУ «Верещагинская школа-интернат» ГО Верещагино	81
208	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс» ГО Верещагино	79,56
254	МБОУ «ВСШИ» ГО Верещагино	78,54

ПЕРВАЯ ГРУППА ПОКАЗАТЕЛЕЙ (К1): ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Согласно Методике проведения НОКО к первой группе показателей относятся:
- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
- на информационных стендах в помещении организации;
 - на официальном сайте организации в интернете.
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- телефона;
 - электронной почты;
 - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");
 - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Место в общем рейтинге
общеобразовательных
организаций
Пермского края
по 1 группе показателей
(справочно – общее количество школ
в Пермском крае – 492)

№№	Образовательные организации	Баллы
157	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс» ГО Верещагино	76,4
273	МБОУ «Верещагинская школа-интернат» ГО Верещагино	74,5
301	МБОУ «ВСШИ» ГО Верещагино	74,1

ВТОРАЯ ГРУППА ПОКАЗАТЕЛЕЙ К2: ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Согласно Методике проведения НОКО к данной группе показателей относятся:
2.1. обеспечение в организации комфортных условий для обучения;
2.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Место в общем рейтинге
общеобразовательных
организаций
Пермского края
по 2 группе показателей
(справочно – общее количество школ
в Пермском крае – 492)

№№	Образовательные организации	Баллы
165	МБОУ «Верещагинская школа-интернат» ГО Верещагино	98
338	МБОУ «ВСШИ» ГО Верещагино	96
367	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс» ГО Верещагино	95,5

ТРЕТЬЯ ГРУППА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КЗ: ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Согласно Методике проведения НОКО к третьей группе показателей относятся:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

Место в общем рейтинге
общеобразовательных
организаций
Пермского края
по 3 группе показателей
(справочно – общее количество школ
в Пермском крае – 492)

№№	Образовательные организации	Баллы
137	МБОУ «Верещагинская школа-интернат» ГО Верещагино	52
197	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс» ГО Верещагино	44,6
229	МБОУ «ВСШИ» ГО Верещагино	41,5

ЧЕТВЕРТАЯГРУППАПОКАЗАТЕЛЕЙ

К4:ПОКАЗАТЕЛИ,

ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласно Методике проведения НОКО к четвертой группе показателей относятся:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ООУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование (например, администраторы, сотрудники охраны, работники офиса, заместители директора, директор) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ООУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (в % от общего числа опрошенных).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ООУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных).

Место в общем рейтинге
общеобразовательных
организаций
Пермского края
по 4 группе показателей
(справочно – общее количество школ
в Пермском крае – 492)

№№	Образовательные организации	Баллы
201	МБОУ «Верещагинская школа-интернат» ГО Верещагино	94,4
303	МБОУ «ВСШИ» ГО Верещагино	92,6
318	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс» ГО Верещагино	92,4

ПЯТАЯ ГРУППА ПОКАЗАТЕЛЕЙ К5: ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Согласно Методике проведения НОКО к пятой группе показателей относятся:

5.1. Готовы ли Вы или не готовы рекомендовать свою школу родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?;

5.2. График работы ООУ;

5.3. Удовлетворены Вы или не удовлетворены в целом школой, в которой учится Ваш ребенок?

Место в общем рейтинге
общеобразовательных
организаций
Пермского края
по 5 группе показателей
(справочно – общее количество школ
в Пермском крае – 492)

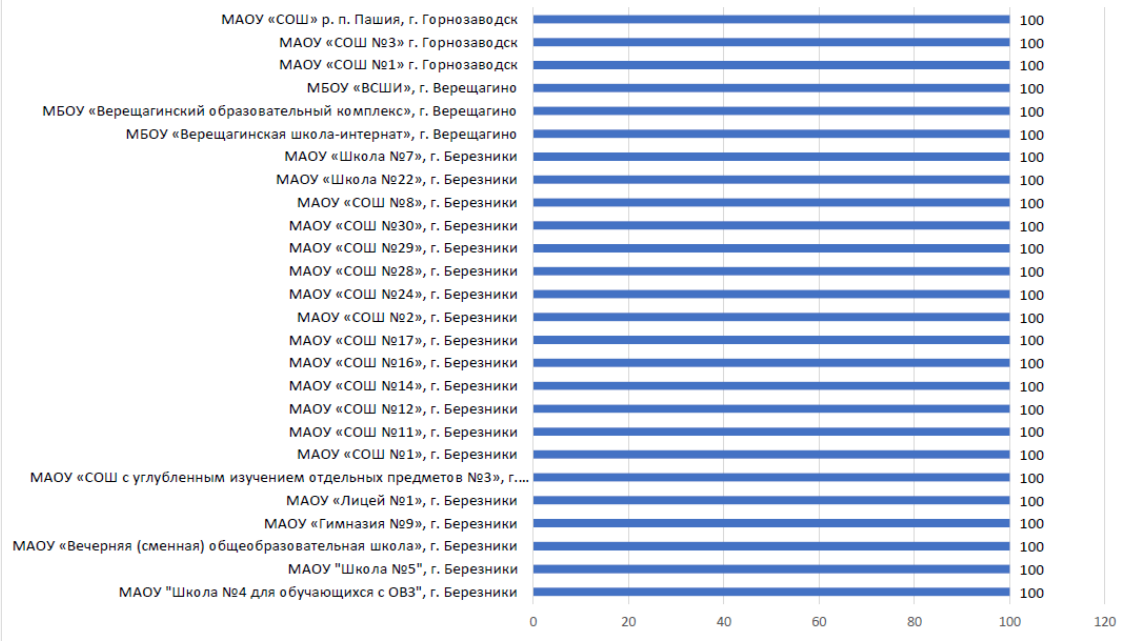
№№	Образовательные организации	Баллы
159	МБОУ «Верещагинская школа-интернат» ГО Верещагино	86,1
208	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс» ГО Верещагино	88,9
254	МБОУ «ВСШИ» ГО Верещагино	88,5

ИНЫЕ ВОПРОСЫ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ И СТАРШЕКЛАССНИКОВ

По вопросу «Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями, складывающимися между учениками в классе и в школе?»

№№	ООУ	Муниципалитет	Коэффициент удовлетворенности
21	МБОУ «Верещагинская школа-интернат»	ГО Верещагино	100,0
22	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс»	ГО Верещагино	100,0
23	МБОУ «ВСШИ»	ГО Верещагино	100,0

Диаграмма 22. Топ-26 лучших школ по показателю «Удовлетворенность взаимоотношениями между учениками в школе и классе



По вопросу «Как Вы оцениваете работу школьного психолога (школьной службой психологической поддержки) в Вашей школе?!

№№	ООУ	Муниципалитет	Коэффициент удовлетворенности
250	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс»	ГО Верещагино	79,7
348	МБОУ «ВСШИ»	ГО Верещагино	72,1
439	МБОУ «Верещагинская школа-интернат»	ГО Верещагино	59,5

ИНЫЕ ВОПРОСЫ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ И СТАРШЕКЛАССНИКОВ

По вопросу «Как Вы оцениваете уровень организации дистанционного обучения в Вашей школе (соблюдение расписания занятий, своевременность выдачи заданий и выставления оценок и т.д.)?»

№№	ООУ	Муниципалитет	Коэффициент удовлетворенности
196	МБОУ «Верещагинская школа-интернат»	ГО Верещагино	56,3
284	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс»	ГО Верещагино	47,3
391	МБОУ «ВСШИ»	ГО Верещагино	38,1

По вопросу «Как изменилось качество обучения во время проведения дистанционных занятий в период самоизоляции с марта по май в Вашей школе по сравнению с обычными занятиями?»

№№	ООУ	Муниципалитет	Коэффициент удовлетворенности
80	МБОУ «Верещагинская школа-интернат»	ГО Верещагино	1,7
111	МБОУ «Верещагинский образовательный комплекс»	ГО Верещагино	-3,6
128	МБОУ «ВСШИ»	ГО Верещагино	-7,4