УТВЕРЖДАЮ

Глава Артемовского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Самочернов

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным бюджетным учреждением культуры**

**Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Показатели находятся на высоком уровне. В помещениях на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. На официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам. Получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью. | Следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами. | Актуализировать информацию на официальном сайте организации и информационных стендах в течение трех рабочих дней со дня создания, получения или внесения изменений | Рудько Надежда Владимировна, директор |  |  |
| Качество и объем информации об организации оценены экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно | Привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях  | Актуализировать информацию на официальном сайте организации и информационных стендах в течение трех рабочих дней со дня создания, получения или внесения изменений | Рудько Надежда Владимировна, директор |  |  |
| II.Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов. Организация и прилегающая к ней территория, практически, не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. | Запланировать денежные средства в бюджет на 2020 год | 01.08.2019 | Рудько Надежда Владимировна, директор |  |  |
| Приобрести и установить в Центральной районной библиотеке вспомогательное оборудование для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | Ноябрь 2020 года |
| В организации мало условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Запланировать денежные средства в бюджет на 2020 год | 01.08.2019 | Рудько Надежда Владимировна, директор |  |  |
| Проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями | Ноябрь 2020 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы  |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%9E%D0%BB%D1%8F%5CDesktop%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0_%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D0%BE_%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D0%BC.doc#P220) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".