**5. Основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности.**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций культуры и предложения по их устранению.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Выявленный недостаток** | **Предложение по устранению недостатка** |
| 1. | На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлен весь перечень общей информации о данных организациях, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. | Необходимо наполнить сайты отсутствующей информацией в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. Перечень отсутствующей информации подробно представлен в Таблице 1 в Разделе 2 данного отчета. |
| 2. | На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлена вся информация о деятельности организации культуры, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. | Необходимо наполнить сайты отсутствующей информацией в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. Перечень отсутствующей информации подробно представлен в Таблице 2 в Разделе 2 данного отчета. |
| 3. | На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлены многие учредительные и другие документы, дающие как общую информацию, так и информации о деятельности организации культуры, которые полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. | Необходимо загрузить все документы, которые полагается размещать на официальном сайте организации культуры в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. Перечень отсутствующих документов подробно представлен в Таблице 3 в Разделе 2 данного отчета. |
| 4. | На официальном сайте БКМ в сети "Интернет" отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, что не позволяет инвалидам по зрению получать информацию об организации наравне с другими и снижает доступность услуг организации для инвалидов. | Необходимо создать на официальном сайте альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению. |
| 5. | У организаций культуры Богучанского района отсутствует единая нормативная база по перечню и способах размещения информации о деятельности организации, на информационных стендах в помещении организаций. | Необходимо разработать и утвердить для организаций культуры Богучанского района требования по перечню информации о деятельности организации и способах её размещения на информационных стендах в помещении организаций. |
| 6. | На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлены сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг, у БМРДК и БКМ не представлены предложения об улучшении качества их деятельности и план по улучшению качества работы организации. | Представить на официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг, а на сайтах БМРДК и БКМ предложения об улучшении качества их деятельности и план по улучшению качества работы организации. |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Выявленный недостаток** | **Предложение по устранению недостатка** |
| 1. | Не все респонденты опроса отметили наличие и доступность условий комфортности предоставления в организациях культуры, несмотря на то, что их наличие и доступность всех условий была подтверждена посещением. Все замечания и предложения в опросе касались исключительно улучшения материальной части организаций культуры и увеличения комфортности получения услуг, что свидетельствует о том, что созданные условия комфортности устраивают не всех их получателей. | Необходимо информировать посетителей о наличии условий комфортности получения услуг в организации, в частности:  - наличии и доступности питьевой воды;  - транспортной доступности организации (для получателей услуг из других территорий);  - возможности записи для получения услуги;  - наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений. |
| 2. | Территория, прилегающая к организациям культуры, и их помещения не оборудованы с учетом всех условий доступности для инвалидов | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения отсутствующими условиями. Перечень отсутствующих условий доступности для инвалидов приведен в Таблице 9 в Разделе 3 данного отчета. |
| 3. | В организациях культуры не обеспечены все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | По мере возможности обеспечить отсутствующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Перечень отсутствующих условий доступности для инвалидов приведен в Таблице 10 в Разделе 3 данного отчета. |