



ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ по вопросам предоставления государственной услуги регистрации транспортных средств

Информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется путем размещения информации:

- на официальном сайте МВД России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (*мвд.рф*);
- на официальном сайте УМВД России по Вологодской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (*35.мвд.рф*);
- в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций);
- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (*gosuslugi.ru*);
- на официальном сайте Госавтоинспекции МВД России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (*гибдд.рф*);
- на информационных стендах подразделений Госавтоинспекции, предоставляющих госуслугу.

При обращениях заявителей информирование также может осуществляться лично, письменно, посредством электронной почты, по справочным телефонам, телефонам-автоинформаторам (при наличии).

Информация по вопросам предоставления государственной услуги включает следующие сведения:

- Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования;
- Категории заявителей, которым предоставляется государственная услуга;
- Исчерпывающий перечень документов, представляемых заявителем для получения государственной услуги, требования, предъявляемые к этим документам и их оформлению, включая образцы заполнения форм документов;
- Сроки предоставления государственной услуги;
- Порядок и способы подачи документов, представляемых заявителем для получения государственной услуги;
- Порядок получения информации заявителем по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием Единого портала;
- Результаты предоставления государственной услуги, порядок направления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;
- Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;



- Сведения о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов регистрационных подразделений;
- Порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;
- Иная информация о порядке предоставления государственной услуги.

Особенности получения консультаций по телефону:

При ответах на телефонные звонки должностное лицо, ответственное за информирование, подробно сообщит Вам сведения по вопросам предоставления госуслуги.

При невозможности должностного лица, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, запрос переадресовывается (переводится) другому должностному лицу или Вам будет сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Продолжительность информирования по телефону не может превышать 10 минут.

Особенности получения консультаций при подаче письменного обращения (в том числе в электронной форме):

По письменному обращению должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, подробно в письменной форме разъяснит Вам порядок предоставления услуги и в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения направит ответ.

Информирование, а также предоставление должностным лицом в ходе информирования форм документов являются безвозмездными.