



Согласовано:

Глава района

Л.Н. Дьякова
Л.Н. Дьякова



Утверждаю:

Врио Главы администрации района

Г.П. Труфанова
Г.П. Труфанова

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Кичменгско-Городецкого муниципального района

Рассмотрение в администрации Кичменгско-Городецкого муниципального района обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц осуществляется Главой района, Главой администрации района, первым заместителем Главы администрации в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

- В администрации района рассматриваются обращения, поступающие в письменной форме, факсимильной связью; в форме электронных сообщений или в форме устного личного обращения к должностному лицу во время приема граждан.

Администрация района рассматривает вопросы, относящиеся к ее компетенции. В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции иных органов местного самоуправления, государственных органов обращение направляется на рассмотрение в органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов с уведомлением заявителя о направлении обращения по компетенции.

Организацию рассмотрения обращений, в том числе их регистрацию, осуществляет отдел делопроизводства и кадровой работы администрации района.

Регистрация обращений осуществляется в течение 3 дней с момента поступления в администрацию района. В случае поступления обращения в день, предшествующий праздничным и выходным дням, регистрация производится в рабочий день, следующий за праздничными и выходными днями.

Обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

В исключительных случаях должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Обращения не рассматриваются по существу, поставленных в них вопросов, если:

- не указана фамилия, имя и отчество заявителя или его адрес, на который необходимо отправить ответ;
- по вопросам, указанным в обращении имеется вступившее в законную силу решение суда, о данном решении уведомляется гражданин ;
- обращение содержит нецензурные или оскорбительные выражения, гражданин уведомляется о недопустимости злоупотребления правом;
- текст обращения не поддается прочтению или не имеет смыслового содержания, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
- если Главой района, Главой администрации района, первым заместителем Главы администрации принято решение о безосновательности обращения и прекращении переписки с гражданином по вопросу, на который гражданину многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы, о данном решении уведомляется гражданин;
- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую действующим законодательством тайну. В таком случае гражданину сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в обращении вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

Должностное лицо, которому поручено рассмотрение обращения:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, вправе пригласить заявителя для личной беседы, запросить в случае необходимости в установленном законодательством порядке дополнительные материалы и получить объяснения у заявителя и иных юридических и физических лиц;
- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;
- дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Результатом рассмотрения обращений в администрации района является разрешение поставленных в обращениях вопросов, подготовка и направление ответов заявителям, либо направление в государственные органы и органы местного самоуправления области для принятия мер по разрешению содержащихся в них вопросов и направлению ответов заявителям.