



**ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ
по вопросам предоставления государственной услуги по проведению
экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче
водительских удостоверений.**

Разъяснения по вопросам предоставления государственной услуги по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений осуществляются ответственными должностными лицами Госавтоинспекции:

- при личном обращении граждан в экзаменационное подразделение Госавтоинспекции, в соответствии с утвержденным графиком работы;
- при обращении в экзаменационное подразделение Госавтоинспекции посредством телефонной связи;
- при направлении письменного обращения в подразделение Госавтоинспекции, в т.ч. посредством почтовой связи и через официальные сайты Госавтоинспекции (гибдд.рф) или УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф);
- на официальном сайте МВД России (мвд.рф);
- на официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф);
- на официальном сайте Госавтоинспекции (гибдд.рф);
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru);
- на информационных стендах подразделений Госавтоинспекции, осуществляющих деятельность по предоставлению государственной услуги.

Особенности получения консультаций при личном приеме:

Продолжительность устного консультирования заинтересованного лица не может превышать 15 минут.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования.
- Категории заявителей, которым предоставляется государственная услуга.
- Исчерпывающий перечень документов, представляемых заявителем для получения государственной услуги, требования, предъявляемые к этим документам и их оформлению, включая образцы заполнения форм документов.
- Сроки предоставления государственной услуги.
- Порядок и способы подачи документов, представляемых заявителем для получения государственной услуги.



- Порядок получения информации заявителем по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием Единого портала.
- Результаты предоставления государственной услуги, порядок выдачи документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.
- Перечень оснований для отказа в допуске к экзамену и (или) выдаче водительского удостоверения.
- Сведения о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов экзаменационных подразделений.
- Сведения о месте нахождения и графике работы многофункциональных центров.
- Порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги.
- Иная информация о порядке предоставления государственной услуги.

Сведения о месте нахождения, графике приема заявителей, номерах справочных телефонов подразделений Госавтоинспекции размещаются на сайте МВД России, в Федеральном реестре, на Едином портале, а также на информационных стендах экзаменационных подразделений.

В случае, если для дачи ответа требуется продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованным лицам обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованных лиц время для устного консультирования.

Особенности получения консультаций по телефону:

Информирование о порядке предоставления государственной услуги проводится в часы приема.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 5 минут.

При невозможности должностного лица, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, запрос будет переадресован другому должностному лицу или же Вам будет сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Все консультации предоставляются на безвозмездной основе.