**БЛАНК**

**независимой оценки** **качества работы**

**за 2016г.**

МБУК «Октябрьский Центральный Дом культуры

(название государственного учреждения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критериев и показателей** | **Баллы****(максимально – 44)** | **Оценка** **балла** **32,0** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об учреждении**  | **13** | **10,27** |
| **2.** | **Комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | **14** | **10,36** |
| **3.** | **Культура обслуживания и компетентность работников учреждения** | **7** | **4,54** |
| **4.** | **Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью\*\*** | **Средний балл** (максимально - 10) |   **6,83** |