

«Утверждаю»
 Директор
 Муниципальное казенное учреждение культуры
 «Тельминский центр информационной,
 культурно-досуговой и спортивной деятельности»

И.В.Кузнецова
 «25» марта 2017 г.
 М.П.



План мероприятий
 по улучшению качества работы МКУК «Тельминский ЦИК Д и СД»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результаты НОК)	Сроки реализации	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации культуры				
1	Размещение сведений об учреждении, учредительные документы на сайте учредителя	Совершенствование информационной деятельности	Результат	Руководитель учреждения
2	Размещение информации о структуре учреждения, фамилии, имени, отчества, должности руководящего состава организации учреждения культуры, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты	Совершенствование информационной деятельности	2 квартал	Руководитель учреждения
3	Размещение перечня услуг, предоставляемых организацией культуры, а также услуги, предоставляемые на платной основе.	Совершенствование информационной деятельности	2 квартал	Руководитель учреждения
4	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Совершенствование рекламной деятельности	Регулярно	Специалисты учреждения
5	Разработка и обновление информационного стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации посетителями.	Совершенствование рекламной деятельности		Специалисты учреждения
	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Совершенствование рекламной деятельности	Регулярно	Специалисты учреждения
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
	Улучшать материально-техническую базу учреждения.	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	Постоянно	Руководитель учреждения
	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени; организовывать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	Постоянно	Специалисты учреждения
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	Ежеквартально	Руководитель учреждения

	посетителям учреждения.			
	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, гостевая книга, анкетирование)	Повышение уровня качества услуг	Постоянно	Заведующий сектором массовой работы
	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу учреждения	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.	Регулярно	Заведующий сектором массовой работы
	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Организация работы по повышению профессионального уровня оказываемой услуги	не менее одного раза в пять лет	Руководитель учреждения
	Участие в конкурсах социокультурных проектов	Организация работы по повышению профессионального уровня оказываемой услуги	ежегодно	Специалисты учреждения
	Изучение и внедрение опыта других территорий	Организация работы по повышению профессионального уровня оказываемой услуги	регулярно	Руководитель учреждения
	Внедрение новых форм работы недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Организация работы по повышению профессионального уровня оказываемой услуги		Специалисты учреждения
	Обеспечение разработки нормативно-правовых актов по поэтапному переводу сотрудников на эффективный контракт	Организация работы по повышению профессионального уровня оказываемой услуги	До 2018 года	Руководитель учреждения
	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Организация работы по повышению профессионального уровня оказываемой услуги	До 2020 г.	Руководитель учреждения