30.06.2017 год

C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\MEDIA\CAGCAT10\j0292020.wmf

***Каждый гражданин, получивший государственную услугу в налоговых органах, может оценить работу сотрудников службы.***

Сделать это можно при помощи мобильного телефона, если оставить свой номер сотруднику налогового органа. В этом случае оценить качество государственной слуги можно по пятибалльной шкале с помощью бесплатной СМС, когда с номера 0919 Федерального телефонного центра поступит соответствующее сообщение.

***Получили госуслугу?***

Оцените ее качество одним из способов! Это просто!

С помощью СМС:

1.Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил госуслугу

2.Вам придет СМС с номера 0919 Федерального телефонного центра

3.Оцените качество госуслуги по 5 - ти балльной шкале с помощью бесплатной СМС

***Оценка качества услуг включает:***

- время предоставления услуги

- время ожидания в очереди при получении услуги

- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги

- комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга

- доступность информации о порядке предоставления услуги

**5 – отлично**

**4 - хорошо**

**3 - удовлетворительно**

**2 - плохо**

**1 - очень плохо**

Другой способ – оставить отзыв на сайте ***vashkontrol.ru***. Для этого достаточно после регистрации выбрать инспекцию и сообщить дату получения услуги.

***На сайте vashkontrol.ru:***

1.Зарегистрируйтесь на сайте vashkontrol.ru

2.Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги

3.Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.

## Наша задача – обеспечить высокий уровень обслуживания, чтобы налогоплательщики уходили от нас с хорошим настроением!