



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭГВЕКИНОТ

ПРИКАЗ

от 23 октября 2020 г.

№ 241 -од

п. Эгвекиноот

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры, расположенными на территории
городского округа Эгвекиноот.**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа в 2020 году, предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры, осуществляющими деятельность на территории Чукотского автономного округа, утвержденных Протоколом № 4 от 29 сентября 2020 года заседания Общественного совета при Департаменте культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории городского округа Эгвекиноот организацией-оператором Общества с ограниченной ответственностью «Эмпирика»:

1.1 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным учреждение культуры «Краеведческий музей городского округа Эгвекиноот» согласно приложению № 1.

1.2 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекиноот» согласно приложению № 2.

1.3 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным учреждение культуры «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекиноот» согласно приложению № 3.

2. Руководителям организаций культуры городского округа Эгвекиноот (Рогозина Е.А., Миягашева Е.В., Тойкина Г.М.):

2.1. изучить представленный отчет.

2.2. ознакомить с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры работников учреждений в срок до **01.11.2020 г.**

3.3. разместить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на официальных сайтах в срок до **01.11.2020 г.**

3.4. устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа Эгвекинот **согласно сроков утвержденных в планах.**

4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

**Начальник Управления социальной политики
городского округа Эгвекинот**



Н.М. Зеленская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует официальный сайт	Официальный сайт МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» функционирует с 01.10.2020		Рогозина Елена Анатольевна, директор	Недостаток устранен, сайт функционирует	01.10.2020
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность					
III. Доступность деятельности для инвалидов					
Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Музей планирует ходатайствовать перед Учредителем о выделении дополнительного целевого финансирования на мероприятия по повышению	4 квартал 2020 года	Истрашкина Анна Петровна, Заместитель директора по АХЧ	Поиск поставщиков услуги и запрос коммерческих предложений	4 квартал 2020 года

	<p>доступности музейной среды для инвалидов. Смета в стадии разработки.</p>				
<p>Рекомендации по наличию сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>По мере выделения целевых денежных средств 2021 – 2022 года</p>	<p>Истрашкина Анна Петровна, Заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Планируется установка вывески с дублированием информации шрифтом Брайля в 2021-2022 годах</p>	<p>По мере выделения денежных средств 2021 – 2022 года</p>	<p>Истрашкина Анна Петровна, Заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Специалисты по предоставлению услуг сурдопереводчика в районе отсутствуют</p>				

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией: - порядок оценки качества работы организации на основании	Проведен анализ выявленных недостатков официального сайта библиотеки на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, принято решение по дополнению недостающих сведений.	январь 2021 г.	Миягашева Е.В.(директор)		

<p>определенных критериев эффективности работы; - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - обеспечить наличие комфортной зоны отдыха; - доступность питьевой воды; - обеспечить необходимый уровень доступности санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Работа проведена, недостатки устранены.</p>		<p>Миягашева Е.В.(директор) Н.Л.Жарюк (заместитель директора по библиотечной работе) Нога М.С.(завхоз)</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>Работа проведена, недостатки устранены;</p> <p>В целях</p>	<p>2021-2022</p>	<p>Миягашева Е.В.(директор) Нога М.С.(завхоз)</p>		

<p>инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном 	<p>определения потребности в средствах на реализацию мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов рассматривается вопрос о составлении сметы стоимости требуемых товаров, закупка и установка информационных знаков и иной текстовой и графической информации выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>На период решения данного вопроса решено продолжить взаимодействие с Иульгинским филиалом ГБУ «ЧОК ЦСОН» по организации условий дистанционного обслуживания маломобильных граждан/инвалидов с доставкой литературы по адресу места</p>	<p>годы (по мере выделения дополнительного финансирования на данные цели)</p>			
---	--	---	--	--	--

режиме или на дому.	жительства по предварительной заявке.				
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Принято решение провести мониторинг удовлетворенности качеством условий оказания услуг в отделах библиотеки	Март 2021г.	Н.Л.Жарюк (заместитель директора по библиотечной работе)		

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры**

Муниципальное автономное учреждение культуры « Центр досуга и народного творчества
городского округа Эгвекинот».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Размещение информации на сайте	16.10.2020г.	Тойкин Александр Сергеевич, заведующий отделом самодеятельного народного художественного творчества	Размещено	16.10.20г.
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела на сайте	15.10.2020г.	Тойкин Александр Сергеевич, заведующий отделом самодеятельного народного художественного творчества	Размещено	15.10.20г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность					
Не обеспечен необходимый уровень доступности санитарно-гигиенических помещений в с.Ванкарем	Установка в помещении необходимого санитарно-гигиенического оборудования в с.Ванкарем	20.10.2020г	Мельник Алёна Леонидовна, заведующий сектором культурно-просветительской и досуговой деятельности с.Ванкарем	Установлено	20.10.20г.
Не размещены на информационном	Размещение на	15.10.2020г.	Мельник Алёна Леонидовна,	Размещено	15.10.20г.

стенде сведения о сайте организации в с.Ванкарем	информационном стенде сведения о сайте организации в с.Ванкарем		заведующий сектором культурно-просветительской и досуговой деятельности с.Ванкарем		
III. Доступность культурно-досуговой деятельности для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Сменные кресла-коляски не требуются. Отделы и секторы учреждения снабжены съемными пандусами, демонтированы все пороги для более удобного передвижения людей с ограниченными возможностями, выделены специальные места в зрительном зале для инвалидов-колясочников. Назначены сотрудники, прошедшие обучение, по сопровождению граждан с ограниченными возможностями.				
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Отсутствуют технические возможности для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения.				
Отсутствие дублированных надписей, знаков	Размещение надписей знаков и иной	2023-2025гг.	Берг Сергей Эдуардович, зам. директора по		

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля		ООВ		
Не предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)					
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления культурно-досуговой деятельности					