**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭГВЕКИНОТ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Отчет**

**о рассмотрении обращений граждан,**

**осуществлении контроля за соблюдением сроков рассмотрения и**

**решением вопросов, содержащихся в обращениях граждан,**

**по итогам 2020 года**

В 2020 году в приемную Администрации ГО Эгвекинот поступило **60** обращений граждан, из них коллективных обращений – **14**. Общая численность заявителей по указанным обращениям составила **71** чел.

**Сведения**

**о поступивших обращениях и результатах их рассмотрения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020 г.** | Всего обращений | |  |  | Результаты рассмотрения | | |  | Сроки  рассмотрения | |
| от вышестоящих органов | непосредственно в Администрацию | **всего поступило** |  | дан ответ | дано разъяснение | дан мотивированный отказ в рассмотрении обращения |  | рассмотрено в срок | свыше срока |
| 20 | 40 | **60** |  | 60 | 60 | - |  | **60** | - |
| **Прим.** | | | | | | | | | | |
| **2019 г.** | 115 | 39 | **154** |  | 154 | 154 | - |  | 154 | - |
| **2018 г.** | 15 | 41 | **56** |  | 56 | 56 | 10 |  | 56 | - |

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году, снизилось по сравнению с предыдущим годом на **94** обращения. Значительное количество обращений в 2019 году (**154** обращ.) было обусловлено массовым обращением заявителей по вопросу неблагоприятной обстановки в окрестностях села Рыркайпий из-за скопления белых медведей в зимний период (**91** обращ.).

**Содержание обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Перечень вопросов** | **Общее**  **количество обращений** | | |
| **2020 г.** | 2019 г. | 2018 г. |
| Улучшение жилищных условий; предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 15 | 6 | 1 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; содержание и капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов; ответственность за нарушения в сфере ЖКХ | 13 | 3 | 3 |
| Создание условий для обеспечения прав граждан на жилье; обеспечение жильем выезжающих северян; предоставление жилья по государственным жилищным сертификатам | 6 | 10 | 15 |
| Медицинское обслуживание и диагностика; фармацевтическая деятельность; санитарно-эпидемиологическое благополучие человека | 4 | 0 | 0 |
| Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им; передача нежилых помещений в отчуждение; решение проблемных вопросов по приватизации жилья | 3 | 0 | 1 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных; правила содержания домашних животных | 2 | 0 | 0 |
| Охрана и защита животного мира и окружающей среды | 0 | 91 | 0 |
| Запрос архивных данных; документов, подтверждающих регистрацию (рождение) на территории региона, трудовой стаж в районах КС | 2 | 15 | 11 |
| Организация и нормирование труда; трудоустройство; заработная плата | 2 | 2 | 3 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение сферы физической культуры и спорта | 2 | 2 | 2 |
| Создание транспортной инфраструктуры; содержание автомобильных дорог; работа связи; информатизация | 2 | 2 | 1 |
| Образование и культура | 2 | 1 | 0 |
| Обеспечение законности и правопорядка, прав и свобод граждан | 1 | 3 | 1 |
| Оказание помощи гражданам, выехавшим в ЦРС | 0 | 4 | 3 |
| Недостатки в работе органов местного самоуправления, организаций и предприятий | 0 | 3 | 3 |
| Социальное обеспечение; вопросы пенсионного обеспечения | 0 | 3 | 2 |
| Благоустройство населенного пункта | 0 | 2 | 2 |
| Обеспечение населенных пунктов топливом, продуктами | 0 | 2 | 1 |
| Охрана памятников, достопримечательных мест, мест захоронения людей | 0 | 0 | 1 |
| Прочие вопросы | 6 | 5 | 6 |
| ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ | **60** | **154** | 56 |

В 2020 году поступившие обращения в основном касались вопросов предоставления жилья, улучшения жилищных условий (**15** обращ.); нарушений в сфере ЖКХ (**13** обращ.); обеспечения прав граждан на жилье, предоставления жилья по государственным жилищным сертификатам (**6** обращ.); медицинского обслуживания и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (**4** обращ.); распоряжения имуществом (**3** обращ.). При этом общее количество обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий в 2020 году увеличилось на **9** обращений по сравнению с предыдущим годом; по вопросам предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержания и капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов - на **10** обращений.

Значительно снизилось общее количество обращений по вопросам обеспечения жильем выезжающих северян, предоставления жилья по государственным жилищным сертификатам (2018 г. – **15** обращ., 2019 г. – **10** обращ., 2020 г. – **6** обращ.)

В 2020 году количество запросов архивных данных, документов, подтверждающих регистрацию (рождение) на территории региона, трудовой стаж в районах КС, снизилось на **13** ед. по сравнению с предыдущим годом.

Стабильным остается количество обращений по вопросам организации и нормирования труда, трудоустройства, заработной платы; обеспечения законности и правопорядка, прав и свобод граждан; материально-технического и финансового обеспечения сферы физической культуры и спорта; содержания автомобильных дорог и работы связи (**1-3** обращения).

Наблюдается незначительное увеличение количества заявителей по вопросам обращения имущества в муниципальную собственность и распоряжения им, перевода помещений в различные формы пользования.

В 2020 году поступили обращения по вопросам, ранее не поднимавшимся заявителями: угроза жителям населенных пунктов со стороны животных, правила содержания домашних животных (**2** обращ.).

Не поступали обращения по следующим вопросам, решаемым в предыдущие годы: оказание помощи гражданам, выехавшим в ЦРС; вопросы социального и пенсионного обеспечения, благоустройство населенного пункта; обеспечение населенных пунктов топливом и продуктами; охрана памятников, достопримечательных мест, мест захоронения людей; недостатки в работе органов местного самоуправления, организаций и предприятий.

В течение 3-х последних лет отсутствовали обращения по вопросам деятельности в сфере сельского хозяйства.

В 2020 году поступило **14** коллективных обращенийпо следующим вопросам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень вопросов** | **Общее**  **количество обращений** |
| Медицинское обслуживание и диагностика; фармацевтическая деятельность; санитарно-эпидемиологическое благополучие человека | 3 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных; правила содержания домашних животных | 2 |
| Финансирование строительства жилья | 2 |
| Улучшение жилищных условий | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов | 1 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение сферы физической культуры и спорта | 1 |
| Содержание транспортной инфраструктуры (автомобильных дорог) | 1 |
| Конфликтная ситуация в образовательной организации | 1 |
| Организация питания обучающихся | 1 |
| Розыск граждан, пропавших без вести | 1 |
| ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ | **14** |

В 2020 году заявители обращались с предложениями (заявлениями, жалобами) в основном непосредственно в Администрацию (**40** обращ.), в том числе через официальный сайт ГО Эгвекинот (**13** обращ.), при этом наблюдается снижение количества обращений направленных через официальный сайт:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | 2020 | 2019 | 2018 |
| к-во  обращений, направленных через официальный сайт  ГО Эгвекинот | **13** | **14** | **24** |

**Сведения**

**об обращениях граждан в вышестоящие органы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Управление Президента РФ  по работе с обращениями граждан и организаций | Правительство  Магаданской  обл. | Правительство  ЧАО | Департамент образования  и науки  Чукотского  АО | Департамент  пром.  политики | Проку  ратура | ВСЕГО |
| 2020 г. **6** | **1** | **10** | **1** | **1** | **1** | **20** |
| 2019 г. 4 | 1 | 102 | 2 | 1 | 5 | 115 |
| 2018 г. 4 | - | 10 | - | 5 | - | 15 |

**Прим.**

В 2020 году увеличилось количество обращений в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций.

**Содержание**

**обращений граждан в вышестоящие органы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Управление Президента РФ**  **по работе с обращениями граждан и организаций** | **Правительство**  **Магаданской**  **обл.** | **Правительство**  **ЧАО** |
| **6**  обращ. | **1**  обращ. | **10**  обращ. |
| Исполнение муниципальных контрактов, предпринимательская деятельность (**2** обращ.)  Предоставление жилых помещений гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (**1** обращ.)  Организация и нормирование труда педагогических работников, осуществление выплат педагогам (**1** обращ.)  Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, уборка снега, мусора и посторонних предметов (**1** обращ.)  Материально-техническое обеспечение в сфере физической культуры и спорта (**1** обращ.) | Улучшение жилищных условий | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья (**2** обращ.)  Переселение из аварийного жилья (**1** обращ.)  Содержание общедомового имущества (**1** обращ.)  Трудоустройство, поступление на муниципальную службу (**1** обращ.)  Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (**1** обращ.)  Фармацевтическая и медицинская деятельность, санитарно-эпидемиологическое благополучие человека (**1** обращ.)  Эксплуатация электростанций, электроустановок и электросетей (**1** обращ.)  Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных (**1** обращ.)  Розыск граждан, пропавших без вести (**1** обращ.) |
|  | | |
| **Департамент**  **промышленной политики**  **1**  обращ. | **Департамент образования и науки**  **Чукотского АО**  **1**  обращ. | **Прокуратура**  **Иультинского района**  **1**  обращ. |
| Уборка снега, мусора, посторонних предметов | Конфликтная ситуация в образовательной организации | Нарушение жилищного законодательства, обеспечение прав и свобод граждан |

Обращения, поступившие в Администрацию ГО Эгвекинот из вышестоящих органов, в основном касались жилищных вопросов, содержания общедомового имущества, качества предоставления коммунальных услуг, трудоустройства, нормирования труда педагогических работников и осуществление выплат педагогам, конфликтных ситуаций в образовательной организации, медицинского обслуживания, а также санитарно-эпидемиологического благополучия населения, угрозы жителям со стороны животных, розыска граждан, пропавших без вести.

Обращения, поступившие непосредственно в Администрацию ГО Эгвекинот, а также направленные из вышестоящих органов, были своевременно оформлены в учетных документах и переданы на рассмотрение и подготовку ответов в соответствии с резолюцией руководства.

Данные о поступивших обращениях и результатах их рассмотрения оперативно размещались на информационном ресурсе ССТУ. РФ