

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	314	X	722	X
1.1.	из МФЦ	8	2,5%	26	3,6%
1.1.1.	через ЕИАС	8	100,0%	26	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	240	76,4%	539	74,7%
1.2.1.	через VIPNet	195	81,3%	471	87,4%
1.2.2.	через электронную почту	45	18,8%	68	12,6%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	0	0,0%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	66	21,0%	157	21,7%
2.	Количество исполненных запросов*	314	100,0%	722	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	314	100,0%	722	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	258	82,2%	613	84,9%
2.3.	Количество непрофильных запросов	46	14,6%	89	12,3%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	10	3,2%	20	2,8%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	8	2,5%	26	3,6%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	8	100,0%	26	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	240	76,4%	539	74,7%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	195	81,3%	471	87,4%
2.6.2.	с использованием электронной почты	45	18,8%	68	12,6%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	0	0,0%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	66	21,0%	157	21,7%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	228	72,6%	556	77,0%
3.1.	с положительным результатом	179	78,5%	454	81,7%
3.2.	в установленные сроки	228	100,0%	556	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	86	27,4%	166	23,0%
4.1.	с положительным результатом	79	91,9%	159	95,8%
4.2.	в установленные сроки	86	100,0%	166	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстовую часть отчета необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6