

IV кв. 2020 год

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	294	X	1 294	X
1.1.	из МФЦ	3	1,0%	19	1,5%
1.1.1.	через ЕИАС	3	100,0%	19	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	260	88,4%	1 131	87,4%
1.2.1.	через VIPNet	186	71,5%	890	78,7%
1.2.2.	через электронную почту	74	28,5%	241	21,3%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	0	0,0%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	31	10,5%	144	11,1%
2.	Количество исполненных запросов*	294	100,0%	1 294	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	294	100,0%	1 294	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	240	81,6%	1 013	78,3%
2.3.	Количество непрофильных запросов	49	16,7%	254	19,6%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	5	1,7%	27	2,1%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	3	1,0%	19	1,5%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	3	100,0%	19	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	260	88,4%	1 131	87,4%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	186	71,5%	890	78,7%
2.6.2.	с использованием электронной почты	74	28,5%	241	21,3%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	0	0,0%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	31	10,5%	144	11,1%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	184	62,6%	924	71,4%
3.1.	с положительным результатом	133	72,3%	654	70,8%
3.2.	в установленные сроки	184	100,0%	924	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	110	37,4%	370	28,6%
4.1.	с положительным результатом	107	97,3%	359	97,0%
4.2.	в установленные сроки	110	100,0%	370	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и тексту необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6