

Уважаемые потребители!

Сейчас все Ставрополье и каждый из нас переживает сложные времена из-за распространения вируса COVID-19.

Региональный оператор ООО «ЖКХ» продолжает вывоз отходов. Сегодня эта работа сопряжена с реальным риском инфицирования от больных на самоизоляции. Но коллективы мусоровывозящих компаний свои обязательства выполняют в полной мере, обеспечивая потребителям чистоту и эпидемиологическую безопасность.

Обращаемся к вам с просьбой так же проявить понимание и ответственность: не задерживать оплату уже оказанных услуг по обращению с ТКО. При своевременном поступлении платежей регоператор сможет продолжить качественное обеспечение потребителей коммунальной услугой и не допустит сбоев в вывозе ТКО.

В настоящее время можно воспользоваться современными информационными технологиями, не нарушая режима самоизоляции.

Каждый абонент сможет узнать номер своего лицевого счета и зарегистрироваться на сайте ООО «ЖКХ» <http://tkosk.ru/lk>, чтобы через личный кабинет сверить данные по начислениям и платежам. Пользоваться сервисом можно как с помощью компьютера, так и через мобильное приложение.

Оплату за услуги регоператора можно совершить через онлайн-банкинг. Для этого понадобится авторизация в системе, прохождение несложного алгоритма с введением номера лицевого счета.

Все инструкции размещены на сайте регионального оператора <http://tkosk.ru/personal/howtopay>. В телефонном режиме вам поможет дежурный сотрудник абонентского отдела. Обратиться за советом можно так же к взрослым детям и родственникам – более опытным пользователям сервисов.

Очень надеемся на понимание. Этот период вместе нужно пережить и поддержать друг друга простым выполнением взаимных обязательств.