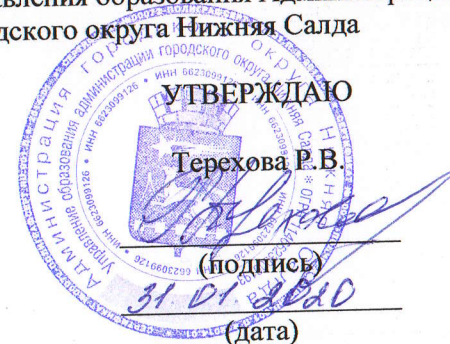


Утвержден
Приказом № 14-9 от 31.01.2020
Управления образования Администрации
городского округа Нижняя Салда



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Радуга

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида «Радуга»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 92,4 %					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 88%	1) Обновление сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»; 2) обновление сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (дополнение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании); Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в	10.02.2020	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., ответственный за размещение информации на сайте		

	подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав».				
1.2.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 100 %	1.Разработка и создание электронного сервиса на официальном сайте ДОО для внесения предложений и обращений граждан.	20.02.2020	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., ответственный за размещение информации на сайте		
	2. Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	29.02.2020			
	3.Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону.	29.02.2020			
	4. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	29.02.2020			
1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных	1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам	29.02.2020	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., ответственный за размещение информации на сайте		

сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 90%	обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 2. Организация графика приема посетителей для личных встреч с руководителем организации. 3. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	15.02.2020			
2. Комфортность условий предоставления услуг – 74,0 %					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 60%	1. Разработка плана мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов ДО. 2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации. 3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на официальном сайте.	01.04.2020	Базарова А.М., директор, Дайбова Е.Е., заместитель директора по АХР		
2.2. Наличие необходимых	1. Разработка плана мероприятий для	01.04.2020	Базарова А.М.,		

условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 60%	проведения профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей и профилактики травматизма обучающихся. 2. Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОУ для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Организации питания: - соблюдение СанПиН; - контроль за поставляемой продукцией для организации питания в ДОУ. 4. Обогащение развивающей среды (уголки, комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.).	В течение года Постоянно 01.09.2020	директор, Дайбова Е.Е., заместитель директора по АХР, Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Малышева А.В., заведующий д\с «Серебряное копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.К.Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул. Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Совхозная, 19 а;		
2.3. Условия для	1.Разработка карты индивидуального	15.03.2020	Базарова А.М.,		

индивидуальной работы с обучающимися – 88%	сопровождения развития ребенка. 2.Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации. 3.Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации.		директор, Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР, старшие воспитатели ДОУ: Потехина Л.Ю., Замураева И.В., Мальшева А.В., Пепеляева А.Ю., Махонина Л.А., Просвирякова М.В., Туранова Л.Н.		
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 60%	1.Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ. 2. Размещение информации по наличию дополнительных общеобразовательных программ на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	15.03.2020	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР, старшие воспитатели ДОУ: Потехина Л.Ю., Замураева И.В., Мальшева А.В., Пепеляева А.Ю., Махонина Л.А., Просвирякова М.В., Туранова Л.Н.		
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д. – 88%	1.Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного	01.04.2020 г; в течение года	Базарова А.М., директор, старшие воспитатели ДОУ: Потехина Л.Ю., Замураева И.В., Мальшева А.В., Пепеляева А.Ю.,		

	уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году);		Махонина Л.А., Просвирякова М.В., Туранова Л.Н.; педагогические работники		
3. Доступность услуг для инвалидов – 68,1%					
3.1.Наличие образовательного пространства в ДОУ для детей с ОВЗ – 60%	1.Разработка и реализация плана по созданию условий и развития базы для детей с ОВЗ. 2.Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	01.04.2020 г; в течение года	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР, Дайбова Е.Е., заместитель директора по АХЧ, Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Замураева И.В., старший воспитатель д\с «Солнышко»; Мальшева А.В., заведующий д\с «Серебряное копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший		

			воспитатель д\с «Радуга» ул.К.Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул. Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Совхозная, 19 а;		
3.2.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 60%	1.Разработка и реализация плана психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, включающего: психодиагностическую, индивидуальную развивающую коррекционную, групповую развивающую коррекционную, консультационную и просветительскую, организационно-методическую работу. 2.Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ.	01.04.2020 г; в течение года	Базарова А.М., директор; Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР, Петрова И.М., педагог-психолог ДОУ, Коврижиных О.В., учитель-логопед; Зорихина Н.В., учитель-логопед; Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Замураева И.В., старший воспитатель д\с «Солнышко»; Мальшева А.В., заведующий д\с «Серебряное		

			копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.К. Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул. Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Совхозная, 19 а;		
3.3.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 87%	1.Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. 2.Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации.	15.02.2020 15.03.2020	Базарова А.М., директор; Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР, Петрова И.М., педагог-психолог ДОУ, Коврижиных О.В., учитель-логопед; Зорихина Н.В.,		

	3.Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации. 4.Обеспечение данной категории обучающихся дидактическими материалами и техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования. 5.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий 6.Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов. 7.Организация графика работы оказания психолого- педагогических услуг во всех д\с ДОУ.	15.03.2020 01.04.2020 г; в течение года 01.04.2020 г; в течение года 01.04.2020 г; 31.05.2020 г; 15.08.2020 г. 01.04.2020	учитель-логопед; Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Замураева И.В., старший воспитатель д\с «Солнышко»; Малышева А.В., заведующий д\с «Серебряное копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.К. Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул. Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Совхозная, 19 а		
--	---	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – 96,4%

4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 95%	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ: 1.Курсовая подготовка педагогов по совершенствованию педагогической деятельности по реализации ФГОС в дошкольных образовательных организациях. 2.Проведение семинаров - практикумов, круглых, творческих групп, столов, педагогических акций. 3.Расширение работы по наставничеству в педагогических коллективах. 4.Реализация Кодекса Профессиональной этики педагогов.	01.04.2020 г; в течение года в течение года в течение года постоянно 01.04.2020	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР; Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Мальшева А.В., заведующий д\с «Серебряное копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.К.Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга»		
--	--	---	--	--	--

			ул.Совхозная, 19 а;		
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 97%	1.Мониторинг своеобразия семей, особенностей семейного воспитания, педагогических проблем, которые возникают в разных семьях, степени удовлетворённости родителей деятельностью ДОУ. 2.Анкетирование родителей по выявлению интересов и потребностей родителей, возможностей конкретного участия каждого родителя в педагогическом процессе детского сада. 3.Разработка плана работы с родителями 3.Оказание помощи родителям в понимании своих возможностей как родителя и особенностей своего ребёнка. 4. Создание консультационного центра по удовлетворение образовательных запросов родителей. 5. Популяризация лучшего семейного опыта воспитания и семейных традиций.	02.03.2020 10.03.2020 30.03.2020 в течение года в течение года 30.05.2020	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР; Старшие воспитатели ДОУ: Потехина Л.Ю., Замураева И.В., Малышева А.В., Пепеляева А.Ю., Махонина Л.А., Просвирякова М.В., Туранова Л.Н.;		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,2%					
5.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 95%	1.Комплексная оценка материально-технического состояния дошкольного образовательного учреждения 2. Составление плана развития по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	01.04.2020 г; в течение года	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г., заместитель директора по ВМР, Дайбова Е.Е.,		

	2.Привлечение внебюджетных средств на развитие материально-технической базы; 3. Совершенствование спортивной базы ДОУ 4.Пополнение библиотечного фонда 5.Привлечениевозможностей социальных партнеров 6.Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;		заместитель директора по АХЧ Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Мальшева А.В., заведующий д\с «Серебряное копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.К.Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул. Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Совхозная, 19 а;		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	1.Информированность социума о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения	01.04.2020 г; в течение года	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г.,		

предоставляемых образовательных услуг – 96%	2.Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством 3.Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 4.Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) 5.Использование методов мониторинга и анкетирования.		заместитель директора по ВМР, Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Мальшева А.В., заведующий д\с «Серебряное копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.К.Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Совхозная, 19 а;		
5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	1.Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	01.04.2020 г; в течение года	Базарова А.М., директор, Михайлова И.Г.,		

рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 95%	2.Активизация воспитательной функции семьи через привлечение к участию в совместных мероприятиях. 3.Организация бесплатных дополнительных образовательных услуг в ДОУ. 4.Размещение информации о МДОУДСКВ «Радуга» на официальном сайте	заместитель директора по ВМР, ответственный за размещение информации на сайте, Шульгина В.Н., заведующий д\с «Солнышко»; Мальшева А.В., заведующий д\с «Серебряное копытце»; Пепеляева А.Ю., заведующий д\с «Радуга» ул.К.Маркса, 8; Потехина Л.Ю., старший воспитатель д\с «Росинка»; Просвирякова М.В., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.К.Либкнехта 79; Махонина Л.А., старший воспитатель д\с «Радуга» ул. Металлургов, 29; Туранова Л.Н., старший воспитатель д\с «Радуга» ул.Совхозная, 19 а.		
---	--	---	--	--