«Утверждаю»
Директор МАОУ «ЦО №7»
_____ О.Ф.Гудкова

Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУОД в 2018 году
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Центр образования № 7» го Нижняя Салда

Недостатки, выявленные в ходе НОКУОД	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Отсутствие следующей информации: 1. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) 2. Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации 3. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	Размещение необходимой информации на сайте ОО	Июнь 2019	Тихонов Е.Н. – ответственный за ведение сайта ОО Преснякова С.Б. – специалист по кадрам	Создание информационной карточки на сайте http://tso7salda.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/	Январь 2019
1.2. Отсутствие следующей информации: 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение необходимой информации на сайте ОО	Сентябрь 2019	Тихонов Е.Н. – ответственный за ведение сайта ОО Преснякова С.Б. – специалист по кадрам	Раздел находится в стадии заполнения	
1.3. Отсутствие следующей информации:	Создание возможности взаимодействия с	Сентябрь 2019	Тихонов Е.Н. – ответственный за	Наличие возможности взаимодействия участников	Январь 2019

1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону 2. Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с	получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		ведение сайта ОО	образовательного процесса с организацией: по телефону, по электронной почте http://tso7salda.ru/kontakty/ с помощью электронных сервисов (Раздел «Вопрос-ответ») http://tso7salda.ru/questions/categories/ Наличие на сайте чата с администратором сайта (вопросы поступают с сайта ОО в официальную группу в ВКонтакте»)	
1.4. Отсутствие следующей информации: 1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения 2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) 3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Сентябрь 2019	Тихонов Е.Н. – ответственный за ведение сайта ОО	В рубрике «Вопрос-ответ» можно увидеть стадию рассмотрения обращения http://tso7salda.ru/questions/categories/	

2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Наличие Материально-технического и информационного обеспечения организации	- замена компьютеров в сборе для компьютерного класса - приобретение спортивного инвентаря	Сентябрь 2019 Сентябрь 2019	Шерышева Т.В. - Зам. директора по АХЧ	Приобретены 6 компьютеров (7 в стадии заказа) - спортивный инвентарь в стадии заказ (лыжный инвентарь, игровые мячи)	Декабрь 2018
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- улучшение качества питания - улучшение условий для проведения мониторингов здоровья - устройство пожарного выхода (Строителей, 46)	Сентябрь 2019 Сентябрь 2019 Сентябрь 2019	Гудкова О.Ф. – директор Арндт Е.З. – специалист по ОТ Шерышева Т.В. - Зам. директора по АХЧ	- смена поставщиков продуктов питания - приобретение компьютерной техники для медицинского кабинета	Июнь 2019
2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	- улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися (планы индивидуальной работы, индивидуальное сопровождение педагога-психолога и социального-педагога)	Сентябрь 2019	Тихомирова М.О. - Зам. директора по ООО, Шулакова Н.Н. -Зам. директора по НМР, Медведева Н.В. -Зам. директора по ВР Медко М.Б. - Педагог-психолог, Красилова Л. Г. - социальный педагог	-переход от уровневой дифференциации (8 класс) к ранней профилизации (2019-2021) Создание инженерного класса (5И)	1.09.2019
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Расширить спектра программ дополнительного образования и внеурочной деятельности	Сентябрь 2018	Медведева Н.В. - Зам. директора по ВР, Терентьева С.Ю. - Зам. директора по ДО	Разработаны 15 программ дополнительного образования на базе отделения дополнительного образования Разработаны программы: - 6 секций, 18 объединений дополнительного образования и 16 объединений внеурочной деятельности на базе	Сентябрь 2018

				основного общего образования Программы представлены на сайте ОО: http://tso7salda.ru/obrazovanie/	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Информировать обучающихся, родителей и общественность о конкурсах, олимпиадах, фестивалях и т.д., а также о результатах участия в них (создание раздела на сайте) - предоставление на сайте ОО анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (публикация на сайте ОО Публичного отчета)	Сентябрь 2019 До 1 августа 2019	Медведева Н.В. - Зам. директора по ВР, Терентьева С.Ю. - Зам. директора по ДО, Шулакова Н.Н. - Зам. директора по НМР, Тихонов Е.Н. – ответственный за ведение сайта ОО	Раздел в стадии разработки Представление Публичного отчета на родительских собраниях по параллелям (1-8, 10 класс)	 27-29.05.2019
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	- работа школьного психолого-медико-педагогического консилиума - работа службы медиации	Постоянно	Шулакова Н.Н. - Зам. директора по НМР Медко М.Б. - Педагог-психолог, Красилова Л. Г. - социальный педагог Пичугина Ю.В. – логопед Терентьева С.Ю. – зам. директора по ДО	- повышение квалификации членов школьного ПМПк - консультации и беседы по предотвращению и решению конфликтных ситуаций	2018-2019 учебный год 2018-2019 учебный год

3. Доступность услуг для инвалидов					
3. Частично-созданные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- установка пандуса	Декабрь 2019	Шерышева Т.В. - Зам. директора по АХЧ		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
4. Компетентность работников	Повышение профессиональной компетенции педагогов (информирование через сайт)	Сентябрь 2019	Гудкова О.Ф. – директор, Шулакова Н.Н. - Заместитель директора по НМР	Раздел сайта в разработке	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4. Оценка уровня удовлетворенности условий оказания услуг	- работа раздела на сайте «Независимая оценка качества» - проведение опросов через официальный сайт ОО и группу в ВКонтакте	Постоянно	Тихонов Е.Н. – ответственный за ведение сайта ОО	Раздел сайта «НОК» http://tso7salda.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/ Раздел «Архив опросов» http://tso7salda.ru/pollsarchive в стадии разработки	