

Утвержден
приказом № 05-д от 29.01.2021
Управления образования
администрации городского округа
Нижняя Салда



УТВЕРЖДАЮ

Терентьева М.А.

(подпись)

29.01.2021

(дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" городского округа Нижняя Салда на 2020-2022

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Нижняя Салда

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.12.2021	Терентьева М.А. директор		
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2021	Терентьева М.А. директор		

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Федеральной, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/rub/independentRating/list)	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Терентьева М.А. директор	
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.04.2022	Терентьева М.А. директор	
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.04.2022	Терентьева М.А. директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
3.	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
4.	62% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
5.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
6.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
7.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	

91 % получателей услуг удовлетворены навыкашей внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
8.				
99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Терентьева М.А. директор	
9.				

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)