**Прокат автомобилей**

1. **Основные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере оказания услуг по прокату транспортного средства**

Гражданский кодекс РФ от 26.01.1996 г;

Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 30.03.1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 09.02.2007 N 16-ФЗ "О транспортной безопасности";

Федеральный закон от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 018/2011. О безопасности колесных транспортных средств";

"Конвенция о дорожном движении" (вместе с "Техническими условиями, касающимися автомобилей и прицепов") (Заключена в г. Вене 08.11.1968);

Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации";

"Положение о правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», (утв. Банком России 19.09.2014 N 431-П);

Приказ МВД России от 24.11.2008 N 1001 "О порядке регистрации транспортных средств";

Приказ Минпромторга России от 10.05.2016 N 1471 "Об утверждении собирательной классификационной группировки видов экономической деятельности "Бытовые услуги" к Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) и собирательной классификационной группировки продукции (товаров и услуг) "Бытовые услуги" к Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014 (КПЕС 2008)";

и иные нормативно-правовые акты.

**Прокат** – предоставление потребителю транспортного средства во временное владение и пользование для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Прокат легковых автомобилей относится к **бытовым услугам**.

1. **Требования к организации деятельности исполнителя**
2. Исполнитель обязан владеть предоставляемыми в прокат транспортными средствами на установленных законом основаниях (право собственности, лизинг, другие) с правом их передачи в прокат.
3. Транспортные средства, предоставляемые исполнителем в прокат, должны быть зарегистрированы в установленном законом порядке и иметь подтверждение соответствия технического состояния требованиям нормативных документов.
4. В отношении передаваемых исполнителем в прокат транспортных средств должны быть заключены договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
5. В случае осуществления исполнителем одновременно иных видов деятельности (например, оказание услуг по перевозке легковым такси), исполнитель обязан иметь советующие разрешения и лицензии на осуществление данных видов деятельности.

**3. Информация, обязательная для доведения до потребителя**

Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителей на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и иностранных языках.

**Информация, обязательная к размещению на вывеске или около входа:**

**Для юридического лица:** фирменное наименование (наименование) организации, место нахождения (юридический адрес) и режим работы.

**Для индивидуального предпринимателя:** фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места осуществления деятельности, режим работы, а также государственная регистрация и наименование зарегистрировавшего его органа.

**Информация об услугах**

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), которая в обязательном порядке должна содержать:

**перечень оказываемых услуг и форм их предоставления** – в частности, виды проката (почасовой, посуточный, длительный), транспортные средства, предоставляемые в прокат (марка, модель, год выпуска, вид управления – ручное управление, автоматическая трансмиссия, пробег автомобиля, имеющиеся и ранее устраненные недостатки),

**цены на оказываемые услуги, а также на используемые при этом материалы (бензин, иные расходные материалы), запасные части и сведения о порядке и форме оплаты, в том числе о необходимости внесения залога,**

**сроки оказания услуг (выполнения работ);**

**сведения о подтверждении соответствия услуг установленным требованиям** – документы, подтверждающие право исполнителя на предоставление транспортных средств в прокат, оформленный договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, сведения о прохождении транспортными средствами технического осмотра, технического обслуживания,

**правила и условия эффективного и безопасного использования услуг**,

**дополнительные услуги и их стоимость** – например, предоставление детского удерживающего устройства, магнитолы.

Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления:

Правила бытового обслуживания населения,

образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о своей организации и об оказываемых услугах в наглядной и доступной форме также при осуществлении бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения исполнителя.

**Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.**

**4. Заключение договора о предоставлении транспортного средства в прокат**

Договор проката является публичным договором, то есть исполнитель обязан заключить его в отношении каждого, кто к нему обратился.

Между тем, к управлению транспортным средством по договору проката может быть допущено только лицо, имеющее право на управление (водительское удостоверение). Следовательно, **в случае, если потребитель, желающий заключить договор проката, не имеет право на управление автомобилем, в договоре должно быть указано лицо, которое будет непосредственно осуществлять управление транспортным средством.**

**Договор проката заключается в письменной форме.**

В договоре обязательно должно быть указано транспортное средство, передаваемое потребителю, - **предмет договора** - а именно, его марка, модель, VIN, цвет, государственный регистрационный знак и иные идентификационные данные в соответствии с паспортом транспортного средства, а также пробег на момент заключения договора проката. Указанные данные должны соответствовать официальным документами, относящимся к этому средству.

В договоре должна быть также указана следующая информация:

- срок проката (начало и конец срока); при этом срок проката не может превышать 1 год;

- условия о предоставлении транспортного средства и его возврате (место передачи транспортного средства; состояние транспортного средства на момент передачи; принадлежности, подлежащие передаче с транспортным средством; состав документов, относящихся к транспортному средству);

- лицо, которому предоставлено право управления, реквизиты доверенности на право управления;

- права и обязанности сторон;

- размер, сроки и порядок внесения арендной платы;

- наличие или отсутствие залога;

- ответственность сторон;

- наличие договоров страхования имущества,

- основания и порядок расторжения договора;

- адреса, реквизиты сторон.

К договору прилагается **акт приема-передачи** автомобиля, в котором должны быть указаны имеющиеся повреждения и недостатки транспортного средства, в том числе неявные, на момент заключения договора.

**Арендодатель обязан передать транспортное средство в техническом состоянии, соответствующем требованиям, установленным нормативно-правовыми актами для допуска в эксплуатацию транспортного средства (**«Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090), Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 018/2011 "О безопасности колесных транспортных средств" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 877)**. Передаваемое транспортное средство не должно иметь недостатков и неисправностей, при наличии которых в соответствии с нормативно-правовыми актами эксплуатация транспортного средства запрещена.**

Арендодатель, заключающий договор проката, обязан в присутствии арендатора проверить исправность сдаваемого в аренду имущества, а также ознакомить арендатора с правилами эксплуатации имущества либо выдать ему письменные инструкции о пользовании этим имуществом.

Договор и акт приема-передачи составляются в двух экземплярах, один из которых передается потребителю.

Кроме того, в целях соблюдения Правил дорожного движения и обеспечения безопасности дорожного движения арендодатель должен передать потребителю следующие **обязательные документы и принадлежности на автомобиль**:

- регистрационные документы (паспорт транспортного средства или свидетельство о государственной регистрации транспортного средства),

- полис ОСАГО без ограничения лиц, допущенных к управлению транспортным средством,

- доверенность на право управления транспортным средством.

- ключи от замка зажигания, багажника, сигнализации,

- знак аварийной остановки,

- медицинскую аптечку с препаратами, имеющими не истекший срок годности,

- огнетушитель.

Потребителю могут быть переданы:

- полис КАСКО (при его наличии),

- запасное колесо,

- инструменты,

- иные аксессуары к автомобилю, указанные в договоре проката (например, магнитола, детское удерживающее устройство).

**Оплата услуг проката**

Арендодателем может быть установлена почасовая, посуточная оплата или оплата в зависимости от километража пробега машины за время проката. Оплата должна быть установлена в твердой сумме, вносимой периодически (например, по истечению каждых суток пользования машиной) или единовременно.

В случае досрочного возврата имущества арендатором арендодатель возвращает ему соответствующую часть полученной арендной платы, исчисляя ее со дня, следующего за днем фактического возврата имущества.

1. **Основные нарушения в сфере защиты прав потребителей при оказании услуг проката транспортных средств**
2. Оказание услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания услуг ([ст. 14.4](consultantplus://offline/ref=01BFF5BCBD11A75B6FCEA77A85C4821F372343A17165C4FCA0A112239ABB60DF02B44866944Ca2LEI) КоАП РФ);
3. Оказание услуг при отсутствии установленной информации об исполнителе либо иной обязательной информации (ч.1 ст.14.5 КоАП РФ);
4. Обман потребителей ([ст. 14.7](consultantplus://offline/ref=01BFF5BCBD11A75B6FCEA77A85C4821F372343A17165C4FCA0A112239ABB60DF02B448629F4Aa2LFI) КоАП РФ);
5. Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы ([ч. 1 ст. 14.8](consultantplus://offline/ref=01BFF5BCBD11A75B6FCEA77A85C4821F372343A17165C4FCA0A112239ABB60DF02B448659D4C2546a4L0I) КоАП РФ);
6. Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленных законодательством защите прав потребителей ([ч. 2 ст. 14.8](consultantplus://offline/ref=01BFF5BCBD11A75B6FCEA77A85C4821F372343A17165C4FCA0A112239ABB60DF02B448619E4Ba2L1I) КоАП РФ);
7. Неисполнение обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем наличных расчетов или с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт по выбору потребителя, если обеспечение такой возможности является обязательным, либо нарушение иных установленных законом прав потребителя, связанных с оплатой товаров (работ, услуг) ([ч. 4 ст. 14.8](consultantplus://offline/ref=01BFF5BCBD11A75B6FCEA77A85C4821F372343A17165C4FCA0A112239ABB60DF02B448619B44a2L0I) КоАП РФ).