Управление культуры

администрации городского округа Нижняя Салда

**Информационная справка**

**по результатам независимой оценки качества в 2017 году.**

Муниципальное учреждение «Гор**одской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»**

Рейтинг в группе «культурно-досуговые организации»

|  |
| --- |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**1380 место**  в  [Российской Федерации](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&groupId=1095)  среди   11311 организаций |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**110 место**  в  [Свердловская область](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&ppoId=21411&groupId=1095)  среди   153 организаций |

**Сумма баллов** по общим критериям в части показателей, характеризующих общие критерии оценки для выбранной группы учреждений **– 76,71 баллов из 100 максимальных.**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»**

Рейтинг в группе «библиотеки»

|  |
| --- |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**103 место**  в  [Российской Федерации](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&groupId=1096)  среди   3375 организаций |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_bronse.png**3 место**  в  [Свердловская область](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&ppoId=21411&groupId=1096)  среди   66 организаций**Сумма баллов** по общим критериям в части показателей, характеризующих общие критерии оценки для выбранной группы учреждений **-- 94,70 баллов.****Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им. А.Н. Анциферова»** |

Рейтинг в группе «музеи»

|  |
| --- |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**283 место**  в  [Российской Федерации](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&groupId=1098)  среди   1698 организаций |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**27 место**  в  [Свердловская область](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&ppoId=21411&groupId=1098)  среди   48 организаций**Сумма баллов** по общим критериям в части показателей, характеризующих общие критерии оценки для выбранной группы учреждений **– 84,71 баллов.****Критерии по которым осуществлялся мониторинг качества деятельности учреждений:**1. Открытость и доступность информации об организации,
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения,
3. Время ожидания предоставления услуги,
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации,
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.
 |

Муниципальное учреждение «Гор**одской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»**

Наиболее высокий бал по критерию - комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения -  26,51 баллов и удовлетворенность качеством оказания услуг - 26,17 баллов.

Наиболее низкие по критерию - открытость и доступность информации об организации - 5,90 баллов.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»**

Наиболее высокий бал по критерию - комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения -  35,93 баллов и удовлетворенность качеством оказания услуг - 20,03 баллов.

Наиболее низкие по критерию - открытость и доступность информации об организации - 11,50 баллов.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им. А.Н. Анциферова»**

Наиболее высокий бал по критерию - комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения -  31,95 баллов и удовлетворенность качеством оказания услуг - 14,6 баллов.

Наиболее низкие по критерию – время ожидания предоставления услуги – 12,54 балов и открытость и доступность информации об организации - 12,61 баллов.