**РАЗЪЯСНЕНИЯ**

**по порядку организации и проведения бесплатных юридических консультаций для граждан в режиме видеосвязи с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Для проведения видеоконсультаций для граждан, муниципальным образованиям необходимо принять следующие организационные меры:

1. Оборудовать место для граждан за компьютером, имеющим выход в интернет;
2. Установить на указанном компьютере приложение «Skype», через которое сотрудник Госюрбюро будет проводить консультацию. Сделать учётную запись (зарегистрировать пользователя) в «Skype»;
3. Компьютер должен быть оснащен веб-камерой, колонками и микрофоном (либо гарнитурой);
4. Обеспечить возможность сделать копии документов, подтверждающих статус лиц, которым будет дана консультация, а также возможность в режиме реального времени направить специалисту Госюрбюро сканированные копии:

– документа, удостоверяющего статус лица;

– заявления на получение консультации, подписанного гражданином (бланк – Приложение № 1);

– согласия на обработку персональных данных, подписанного гражданином (бланк – Приложение № 2).

1. По окончании консультации в течении 3-х рабочих дней направить оригиналы заявления и согласия на обработку персональных данных, подписанных гражданином, а также копию документа, удостоверяющего статус лица, в Госюрбюро по адресу: 620100, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 84/2;
2. Обеспечить во время проведения видеоконсультации присутствие в кабинете специалиста (должностного лица). Предварительно сообщить в Госюрбюро телефон, по которому с ним можно будет связаться во время проведения консультации.

Руководством Госюрбюро определено, что видеоконсультации будут проводиться из Екатеринбурга на регулярной основе по средам (с 10.00 до 13.00) по предварительной записи. Для определения конкретной даты проведения консультаций, муниципальному образованию необходимо обеспечить указанные выше организационные требования и согласовать с Госюрбюро конкретную дату и время, позвонив по телефону: +7 (343) 272-72-77.

Предварительно сообщить в Госюрбюро следующую информацию: - телефон специалиста (должностного лица), ответственного за проведение видеоконсультации в МО, по которому с ним можно будет связаться во время проведения консультации;

- адрес электронной почты;

- информацию по учетной записи в «Skype»

Учетная запись Госюрбюро по Свердловской области в «Skype» - **gosurburo66.**

-согласовать со специалистом Госюрбюро по Свердловской области дату и время проведения видеоконсультации граждан;

- для проведения полноценной консультации обратившихся граждан необходимо предварительно, за день до назначенной даты консультации (во вторник до 13:00 часов) связаться **по телефону (343) 272-72-77** со специалистом Госюрбюро по Свердловской области для подтверждения присутствия гражданина.

Помимо этого, необходимо довести до сведения граждан, что консультация будет носить общеправовой характер, без изучения документов лица, обращающегося за юридической помощью (поскольку такое изучение затруднительно в режиме видеоконсультации). Для детальной юридической консультации по конкретному делу (в т.ч. для составления документов правового характера и представления интересов в суде), гражданину необходимо лично явиться в одно из подразделений Госюрбюро, предварительно записавшись на приём по тел. +7 (343) 272-72-77 (список подразделений – Приложение № 3). Решение о представлении интересов в суде принимается директором Госюрбюро в зависимости от конкретных обстоятельств.

В соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области, бесплатные юридические консультации могут быть оказаны определенной категории граждан, по определенному кругу правовых вопросов (Выдержка из Положения об оказании бесплатной юридической помощи Госюрбюро – Приложение № 4).