



ЕвроАзиатский – выставочный холдинг
Россия, г. Екатеринбург, ул.Куйбышева, д. 38,
+7(343) 286-11-63 (53) www.uralex.ru
uralexinga@gmail.com

XVIII специализированная выставка с международным участием

«РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. КАМНЕОБРАБОТКА»

XI форум

**«ПОХОРОННОЕ ДЕЛО: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
КОМПЕТЕНЦИИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ»**

Дата проведения: 27-28 марта 2018 г.

Место проведения: г. Екатеринбург, Студенческая, д. 3 - ЦК Урал.

Организаторы: «УРАЛЭКСПОЦЕНТР» - Евро-Азиатский выставочный холдинг

Соорганизаторы: Союз похоронных организаций и крематориев, Ассоциация похоронной отрасли.

Содержание:

Новые материалы, инструменты, оборудование. Выгодные предложения. Скидки.

Подарки.....на стендах участников выставки

Раздел для руководителей и специалистов ритуально-похоронных предприятий всех форм собственности, муниципальных органов власти, ответственных за

ритуально-похоронное обслуживание, производителей и продавцов ритуальных товаров:

Форум «Похоронное дело. Профессиональные компетенции в современной России»:

Закрытый клуб профессионалов похоронного бизнеса для руководителей из разных регионов России.....1

Семинар «Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе: Приемы «работы на передовой».....3

Мастер – класс. Деловая игра: «Ритуальный сервис, который продает в ритуальной компании».....3

Семинар «Адаптация ритуальной компании к современному рынку. Прогноз развития. Эффективные решения»3

Раздел для специалистов по камню, скульпторов, гравировщиков, дизайнеров, художников:

Курс семинаров «Авторский памятник. От проекта до воплощения».....3

Раздел для флористов и декораторов, мастеров:

Мастер-класс «Декор для памятников. Керамические композиции».....4

Раздел для специалистов по камню, скульпторов, гравировщиков, дизайнеров, художников:

Для всех:

Интерактивная выставка известных мастеров России и мира "Глубокие символические идеи в камне"

А также бесплатные розыгрыши, подарки, новые впечатления, полезные знакомства!

Время	Тема. Формат	Докладчик
27 – 28 марта 09.00-18.00 Выставка		
09.00	27 марта открытие выставки	
Форум «Похоронное дело. Профессиональные компетенции в современной России»		
27 марта Зал № 1 (Кино-Зал), 2 этаж		
09.15-11.45	Закрытый клуб профессионалов похоронного бизнеса для руководителей из разных регионов России - Кейсы решений. Обмен опытом - Перспективы развития системы ритуального страхования. Российский и зарубежный опыт. Современные подходы к планированию похорон. Заключение прижизненных договоров на ритуальное обслуживание - Вопросы о борьбе с продажей информации о фактах смерти граждан, инструменты пресечения "слива" информации, примеры наказания вышестоящих органов за потворство этим фактам	Эксперты: НКО «Верум» г. Москва, Комиссия по развитию квалификаций в похоронной отрасли СПК ЖКХ Национального Совета при Президенте Российской Федерации по квалификациям. Специалисты: федеральных и региональных похоронных отраслевых общественных организаций, региональных общественных палат, государственной и муниципальной власти регионов России, контролирующих органов, учреждений здравоохранения, частных и муниципальных похоронных фирм, практикующие юристы. Модератор: Александр Валентинович Баранов . Генеральный директор ООО «Уралэкспоцентр»

	<ul style="list-style-type: none"> - Как достойно работать добросовестному предпринимателю в среде конкурентов, использующих коррупционные сделки с полицией? - Договоры на тендер на вывоз тел в морг. Кто и как должен проводить? - Морг принуждает платить за мытье тела и одевание. Как бороться с этим? - Деятельность ИП в свете изменений N 8-ФЗ. Закрывать или развиваться? - Как организовать Вип зону для захоронений - Как будет проходить контроль за недобросовестными агентами - Конкуренция между агентствами и МУПом. Добросовестные методы работы - Что будет с агентствами, не отвечающими требованием лицензирования? - Как должен осуществляться переход на новый профессиональный стандарт, и на какие квалификации он распространяется? - Что будет меняться в связи с этим в трудовых отношениях на ритуальных предприятиях? - Где будет проводиться обучение и независимая оценка работников похоронной отрасли? - Каковы требования НПА в данной сфере? - Права человека на достойную смерть - Профилактика жалоб от потребителя как залог успеха компании - Особенности антимонопольного регулирования рынка ритуальных услуг - другие наболевшие вопросы - Принятие резолюции о защите прав и интересов похоронного профессионального сообщества в общественную палату РФ и президенту РФ - Новый порядок применения контрольно-кассовой техники в ритуальной отрасли - Презентация нового проекта: Современные система организации кладбища. Архитектурно-ландшафтная организация мемориального комплекса в ГО Верхняя Пышма. Проблемы и перспективы реализации - Партнерские программы - синергия в ритуальном бизнесе. Взаимодействие с муниципалитетами, госкомпаниями, банками, страховыми и ритуальными агентствами 	<p>Регистрация он-лайн на клуб закрыта. Вход 27 марта 350 рублей.</p> <p>Ваши любые вопросы обязательно задавайте на клубе или оставляйте в письменном виде на стойке регистрации или отправляйте на почту: uralexinga@gmail.com</p> <p>Эксперт: Игорь Владимирович Полуйчик. Руководитель проекта Международная система поминовения умерших</p> <p>Эксперт: Янина Владимировна Голубева. Директор МБУ «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей». Стаж в области защиты прав потребителей более 20 лет</p> <p>Эксперт: Елена Георгиевна Масалкова. Начальник отдела контроля органов власти Управления антимонопольной службы по Свердловской области</p> <p>Эксперт: Александр Анатольевич Жульков. Заместитель начальника отдела оперативного контроля Управления ФНС по Свердловской области</p> <p>Эксперт: Сергей Викторович Токарев. Доцент, преподаватель Уральского Государственного Архитектурно-Художественного</p> <p>Эксперт: Павел Александрович Сосновыи. Директор по развитию компании «Честный Агент»</p>
--	--	--

27 марта Зал № 2 (Кулуар), 2 этаж

Завоевать доверие клиента с помощью новинок. Увеличить ценность привычных товаров и услуг.

12.00-16.00	Семинар: Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе: Приемы работы на «передовой» «Передовая» фронт-офис похоронного бизнеса Маркетинг для похоронки Психологические тонкости Подробная программа на стр. 5	Эксперт: Инна Сергеевна Бусыгина. Доктор психологических наук, бизнес-тренер; опыт обучения руководителей и агентов на ритуальном рынке 7 лет Стоимость: 27 марта 6000 рублей  Сертификаты  Бесплатные кофе-брейки
16.00-18.00	Мастер – класс. Деловая игра Ритуальный сервис, который продает в ритуальной компании	Эксперт: Ольга Олеговна Колова. Преподаватель, квалифицированный церемониймейстер. Имеет профессиональное образование в похоронной сфере и общий стаж работы более 10 лет Стоимость: 27 марта 1500 рублей

28 марта Зал № 2 (Кулуар), 2 этаж

10.00-16.00	Семинар: Адаптация ритуальной компании к современному рынку. Прогноз развития. Эффективные решения Подробнее на стр. 5	Эксперт: Павел Евгеньевич Уланов. Руководитель аппарата Президента СПОК, руководитель программ подготовки кадров похоронных служб, к.э.н. Эксперт: Олег Анатольевич Ларионов. Исполнительный директор Ассоциации похоронной отрасли. Председатель комиссии по развитию квалификаций в похоронной отрасли СПК ЖКХ Национального Совета при Президенте Российской Федерации по квалификациям Стоимость: Блок 1 + Блок 2 - 8000 рублей. Блок 1 - 6500 рублей. О скидках узнавайте по тел. +343-286-11-53 Блок 2 3000 рублей. // Дополнительные скидки: посетителю Блоков 1+2 - 1500 рублей при участии в Семинаре «Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе: Приемы работы на «передовой»; Посетителю Блока 2 - 500 рублей при участии в закрытом клубе профессионалов похоронного бизнеса  Слушателям выдается Удостоверение о повышении квалификации АНО "Орден Сочувствия и Содействия". Данный документ может использоваться при формировании резюме работников для прохождения независимой оценки квалификации и портфолио руководителей похоронных организаций, предусмотренного Комплексом оценочных средств, утвержденным СПК ЖКХ  Бесплатные кофе-брейки
-------------	--	--

Программа для специалистов по камню, скульпторов, гравировщиков, дизайнеров, художников
«Авторский памятник. От проекта до воплощения»

28 марта Зал № 1 (Кино-Зал), 2 этаж

Регистрационный взнос 500 рублей

10.00-11.00	Развитие творческих идей. Креативный подход. Дизайн памятника который влияет на продажи	Эксперт: Жанна Борисовна Водолажская. Бизнес-тренер, коуч, автор и ведущий программ по развитию управленческого и интеллектуального потенциала человека.
-------------	---	---

		Учредитель АНО «Благополучие» Областной центр реабилитации онкологических больных. Преподаватель USIB (Урало - Сибирский Институт Бизнеса)
11.00-11.40	Композиционное решение памятника	Эксперт: В.С. Соколова. Заслуженный художник России, член союза художников России, доцент УрГАХУ
11.40-12.20 12.40	Европейские и российские надгробия: новые идеи для творческих решений. Особенности использования 3d моделирования при создании надгробной скульптуры	Эксперт: Б.С. Рыжков. Руководитель отделения скульптуры, преподаватель Свердловского художественного училища им. И.Д.Шадря, член «Союза художников России»
12.40-13.10	Святоотеческие традиции в современном мемориальном искусстве. Усыпальница В.И.Игумновой, Надгробие В.Ю.Шевлякову и Мемориальная доска Е.И.Любимовой.	Эксперт: В.В. Ракишева. Ст.преподаватель Уральского филиала Российской Академии живописи, ваяния и зодчества Ильи Глазунова", член ВТОО "Союз художников России", член международной ассоциации изобразительных искусств - АИАП ЮНЕСК
13.10-13.30 13.50	Преимущества оформления портрета на стекле! Возможность заработать на высококачественных изделиях! Новейшие способы ритуальной камнеобработки. Экономичные и простые способы гравировки текстов, рисунков на граните и мраморе	Эксперт: И.С. Сычев. Ведущий технический специалист «Уральский центр фотокерамики»
	Консультации компании «Сауно» по сервисным вопросам	На стенде Сауно
	Мастер-классы: Секреты мастерства работы на станках различных Производителей	На стендах участников выставки

28 марта Зал № 3 (Колонный зал), 2 этаж

14.15-16.15	<p>Мастер-класс</p> <p>Декор для памятников. Керамические композиции</p> <ul style="list-style-type: none"> - Расширение ассортимента товаров и услуг - Уникальность для российского потребителя. Хит продаж в Европе - Материалы. Прочность и долговечность в разных погодных условиях - Демонстрация технологии лепки - Процесс обжига - Демонстрация приёма глазурования предварительно обожженной заготовки - Уточнение о вторичном обжиге - Ответы на вопросы - Мастер – класс своими руками 	<p>Эксперт: Сергей Николаевич Агафонов. Профессиональный художник, специалист по керамике со стажем более 10 лет. Диплом с отличием СХУ им. И.Д.Шадря, специальность художник оформитель. Почётный гражданин г. Сан-Хосе (Калифорния)</p> <p>Стоимость без мастер - класса: 3400</p> <p>С мастер – классом: 3900.</p> <p>Мастер-класс построен на практике своими руками</p> <p> Сертификаты</p> <p> Бесплатные кофе-брейки</p>
-------------	--	--

Программа для специалистов оказывающих все ритуальные услуги, специалистов в области продаж и/или маркетинга собственников и управляющих организаций

Обучение на семинарах в рамках выставки ежегодно проходят более 200 человек. Это специалисты из малых и больших муниципальных образований, как начинающие, так и высокого уровня с большим опытом. Все они готовы

активно пользоваться свежими идеями, избавляться от негативных привязанностей к инструментам «А ля 90-е», порождающие закрытость свободе творчества. При этом вместо опасности что – то потерять, или убеждения «и так все ОК», наоборот приобретают еще больше удовольствия от современного подхода к своему делу! Поступайте по своим собственным убеждениям и используйте самое лучшее, что мы для Вас заботливо приготовили!

Семинар
Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе:
приемы «работы на передовой»

1 Блок «Передовая» фронт-офис похоронного бизнеса:

- «передовая на рынке ритуалки»: особенности как поднять престиж профессии?
- инструменты развития бизнеса и привлечения клиентов новые идеи, новые услуги, расширение ассортимента продукции
- качественный сервис для клиента - что включает? управление первым впечатлением, доверие, тепло, ощущение заботы, уверенности
- введение новых услуг – какие? зачем?
- как обосновать стоимость услуги/товара
- ведение клиентов, расширение клиентской базы

2 Блок Маркетинг для похоронки:

- продажи в похоронке: прямые и косвенные возможности маркетинга
- реклама в похоронке: для клиента, для населения, для властных структур
- удачные/неудачные примеры рекламы для похоронного агентства
- PR похоронного дома как создать положительный информационный повод
- как создать/ использовать информационные поводы для рекламы похоронного дома.

3 Блок Психологические тонкости:

- как использовать знание психологии клиента при работе с ним: психотипы клиентов
- убедительная речь, визуальная психодиагностика клиентов, конкурентов, персонала
- работа с персоналом: как это делать без негатива?
- как доносить идеи сотрудникам, чтобы «взяли»
- гордость за профессию
- привлекательность компании как работодателя, устранение текучки
- новички в похоронном бизнесе: как выживать среди конкурентов

Семинар
Адаптация ритуальной компании к современному рынку.
Семинар (программа повышения квалификации)
Прогноз развития. Эффективные решения

Блок 1

- ❖ Современное состояние похоронного дела в России: проблемы, перспективы, тенденции развития. Реализация в субъектах РФ Перечня поручений Президента РФ в сфере погребения и похоронного дела от 09.07.2017 № Пр-1330.
- ❖ Изменение похоронного законодательства. Механизмы регулирования рынка в актуальной версии Законопроекта Минстроя России «О похоронном деле в РФ». Требования к похоронным службам и процедура допуска на рынок. Альтернативные отраслевые регуляторы.
- ❖ Применение современных механизмов общественного и профессионального контроля в похоронной отрасли. Взаимодействие с Общественной палатой РФ по обеспечению прозрачности работы похоронных комплексов городских хозяйств. Эффективность механизмов саморегулирования на рынке ритуальных услуг. Организация правозащитной работы в сфере погребения и похоронного дела. Опыт НКО «Верум».
- ❖ Особенности муниципального и частного предпринимательства на рынке ритуальных услуг. Организация работы муниципальных специализированных служб и их взаимодействия с частным сектором рынка. Проблемы конкуренции. Муниципальное регулирование и муниципально-частное партнерство в похоронной отрасли. Взаимодействие с медицинскими организациями (моргами). Организация доставки тел умерших к местам проведения вскрытий (экспертиз).
- ❖ Проблемы земельных отношений в похоронном деле. Требования при создании мест погребения. Организация современного кладбищенского хозяйствования. Формирование комплекса услуг на кладбище. Подготовка и предоставление мест захоронения различных типов. Перспективы развития коммерческих кладбищ.

Блок 2

- ❖ Реорганизация трудовых отношений в похоронной отрасли в связи с развитием национальной системы квалификаций и введением Проффессионального стандарта «Специалист в области похоронного дела». Новые принципы управления персоналом похоронной службы.

Организация обучения и независимой оценки квалификации (НОК) сотрудников. Ведение реестра сведений о проведении НОК. Нормативно-правовая база, система требований. Необходимость реализации Постановления Правительства РФ от от 27.07.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов...». Разработка и актуализация профессиональных стандартов. <http://funeralprof.ru/posts/2835208>

- ❖ Стандартизация в похоронной отрасли в 2018 году. Разработка стандартов и правил профессиональной деятельности, в т.ч. стандартов организации (СТО). Разработка Национального стандарта 03.080.30 ГОСТ Р «Услуги бытовые. Услуги по изготовлению контейнеров для захоронения (гробов)». Формирование экспертных групп. Роль некоммерческих организаций в нормотворческой работе.
- ❖ Консультации экспертов по вопросам организации работы агентской службы и борьбы с продажей информации о фактах смерти граждан, применения современных инструментов менеджмента и маркетинга в похоронном деле, налогообложения, организации закупок в рамках ФЗ № 44, взаимодействия с религиозными организациями и пр. Ваши вопросы высылайте на почту: uralexinga@gmail.com

Ведущий преподаватель программы – Уланов Павел Евгеньевич, к.э.н., эксперт, член комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ, член Экспертного совета при Минстрое России по выработке государственной политики в сфере погребения и похоронного дела, руководитель аппарата Президента СПОК

Эксперты:

- Ларионов Олег Анатольевич – председатель комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ, член Экспертного совета при Минстрое России по выработке государственной политики в сфере погребения и похоронного дела
- Шляпин Дмитрий Евгеньевич – член комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ, член Экспертного совета при Минстрое России по выработке государственной политики в сфере погребения и похоронного дела, эксперт НКО «Верум»
- Горелов Владимир Викторович – президент НКО «Верум»

- Скорынин-Шадурский Евгений Владиславович – исполнительный директор Автономной некоммерческой организации содействия развитию похоронного дела «Орден Сочувствия и Содействия», вице-президент СПОК по Уральскому ФО
 - Власов Василий Алексеевич – юрист НКО «Верум»
- Слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации!

На выставке без предварительной регистрации – вход платный.

Внимание!

Программа Форума «Похоронное дело. Профессиональные компетенции в современной России» защищена законом об авторских и смежных правах. Информация, содержащаяся в данной программе, предназначена для использования фактическим слушателем Форума, которому она адресована. Распространение, копирование настоящего текста Программы Форума допустимы только с согласия Организаторов Форума.