



УВЕРЖДАЮ

Глава Артемовского городского округа

А.В. Самочернов

2020 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры  
Артемовского городского округа «Артемовский исторический музей»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения.</b>					
Существенных недостатков не выявлено	Обеспечить повышение качества информации, своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте МБУК «Артемовский исторический музей»	В течение года	Фучкин Олег Евгеньевич, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b>					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации.	В течение года	Фучкин Олег Евгеньевич, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</b>					
Существенных	Организация	В течение	Фучкин Олег		

недостатков не выявлено	прохождения курсов повышения квалификации работников МБУК «Артемовский исторический музей»	года	Евгеньевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги.					
Предоставить получателям услуг возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде	Обеспечить возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде на сайте МБУК «Артемовский исторический музей»	31.12 2020	Фучкин Олег Евгеньевич, директор		